

# 東芝ルームエアコン アプリ活用ガイド

アイオー ライフ  
IoLIFE 説明書

## もくじ

こんなことができます……………	2
安全上のご注意……………	2
使用上のご注意……………	2
無線 LAN 使用上のお願い ……	3
アプリのインストールから エアコンとの接続まで ……	4
アプリ画面……………	6
こんなときには……………	7
無線 LAN 仕様 ……	8
著作権など……………	8
取扱方法、お困りの場合のご相談 ……	8

### アプリご使用に必要なもの

- スマートフォン (Android、iPhone) …… タブレットは動作保証外です。
- 専用アプリ (無料) …… スマートフォンからエアコンを操作するために必要です。  
インストールのしかた (→ 4 ページ)
- インターネット環境 …… インターネット回線とプロバイダ契約が必要です。
- 無線 LAN ルーター …… エアコンをインターネット回線に接続します。  
※エアコンとの接続は 2.4GHz 帯 (IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n) を使用します。  
【お願い】・セキュリティ対策のため、必ず、暗号化方式 WPA2 または WPA (いずれも TKIP または AES) に  
対応した機器をお使いください。推奨：WPA2 (AES)  
・無線 LAN ルーターの設定については、無線 LAN ルーターの取扱説明書をご覧ください。

- このたびは東芝ルームエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- この取扱説明書に使用しているアプリ画面は予告なく変更することがあります。

# こんなことができます


- 離れた場所からのエアコン操作、運転状況の確認
  - 外出先から運転の開始や停止、運転モードの切り替え、室温設定などができます。
  - エアコンの運転状況、室内の温度や湿度、タイマー設定などの状態を外出先から確認することができます。
- ユーザーサポート機能
  - エラー発生時にプッシュ通知を受け取ることができます。
  - 通知を受けたあと、スマートフォン上で修理点検の依頼まで行うことができます。(保証の状況などによりできない場合もあります。)

## 安全上のご注意

必ずお読みください


お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害・損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。エアコンに関する安全上のご注意は、エアコン本体の取扱説明書をご確認ください。


### 表示の説明

 **警告** 「死亡または重傷(\*)を負うことが想定されること」を示します。

\*重傷とは、失明やけが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

### 図記号の説明

 (禁止) を示します。(してはいけないこと)

 (指示) を示します。(必ずすること)

### 警告

外出先から操作する場合、エアコンやその周辺、在室する人の状況を確認できないため、事前に安全を十分確認して使用する

#### 《事前(在室中)に確認する》

- 電源プラグが根元まで確実に差し込まれていること、電源プラグやコンセントにほこりが付着していないことを確認する。(接触不良や絶縁不良による発熱や発火・火災の原因)
- 他の人が設定したタイマー予約などの設定状況を確認する。(予期しない運転や停止により、体調をくずす原因)
- エアコンに異常がないことを確認する。(発煙・発火・火災の原因)
- 風の変化があっても室内に悪影響がないこと(飛びやすい物がないことなど)を確認する。(風により物が落下し、火災・けが・家財汚損の原因)



指示

#### 《宅外からの操作前・操作中に確認する》

- 人がいることがわかっている場合は、外出先からエアコンの操作をすることを知らせておく。(台などに乗っていた場合、突然の運転や停止に驚いて落下・転倒の原因。また、急激な室内・屋外温度の変化により、体調をくずす原因)
  - ・温度調節や停止は、宅内のリモコンでも操作できます。
  - ・乳幼児や身体の不自由な方、高齢者などご自身で温度調節などができないかたが在室している場合は、外出先から操作しないでください。
- こまめにエアコンの設定内容や運転状況をスマートフォンで確認する。(急激な室内・屋外温度の変化などにより、体調をくずす原因)
  - ・エラーコードが表示されたときは、運転を停止してお買い上げの販売店にご相談ください。



指示

埋め込み型の心臓ペースメーカーおよび除細動器を装着されている人から 15cm 以上離す  
無線 LAN からの電波がペースメーカーなどに悪影響を与え、事故の原因になります。



禁止

自動ドア・火災報知機などの自動制御機器の近くでは使用しない  
病院内や医療用電気機器のある場所では使用しない  
無線 LAN からの電波が機器に悪影響を与え、事故の原因になります。

## 使用上のご注意

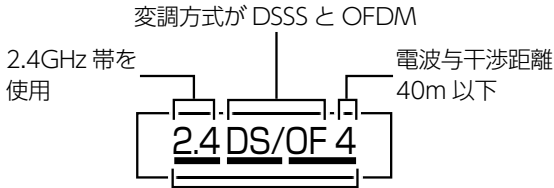
- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンでのエアコン操作ができなかったり、操作内容がスマートフォンに反映されない場合があります。
- スマートフォンで操作後、当社のサーバーとエアコンが 24 時間通信できない状態が続くと、自動でエアコンが停止します。ただし、スマートフォンで操作後、さらにリモコンで操作した場合は通信ができなくても停止しません。
- スマートフォンで操作された内容は、リモコンの表示部には反映されません。

# 無線 LAN 使用上のお願い

## ■使用周波数帯

本機は 2.4GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

## ■使用している無線の様



2.4GHz～2.4835GHz の全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

## 無線 LAN 機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、東芝生活家電ご相談センター（→8 ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝生活家電ご相談センター（→8 ページ）へお問い合わせください。

## ■機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解／改造する。
- 内蔵無線設備の適合表示を消す。

## ■使用期限

使用に当たり、以下の制限がありますので、あらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および無線 LAN の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。

無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク（SSID ※）が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。

- 磁場・静電気・電波障害が発生する場所で使用しないでください。

次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。

- ・電子レンジ
- ・他の無線 LAN 機器
- ・その他 2.4GHz 帯の電波を使用する機器（デジタルコードレス電話機・ワイヤレスオーディオ機器・ゲーム機・パソコン周辺機器など）
- ・電波が反射しやすい金属物など

※ SSID は無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前のことです。この SSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

## 【本機の SSID について】

- ・SSID : Toshiba\_ac\_xxxx
  - ・パスワード : 12345678
- 「xxxx」は機器固有の番号です。

## ■セキュリティ対策

- 無線 LAN で電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。（→1 ページ）

セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

- 無線 LAN ルーターのパスワードは、8 文字以上、63 文字以下に設定し、定期的に変更することをおすすめします。

## ■ファームウェアについて

- 本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、通信速度が遅くなることがあります。
- ファームウェアの解析・改造は行わないでください。

# アプリのインストールからエアコンとの接続まで

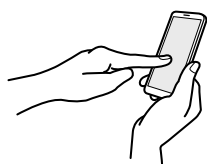
## 1 アプリのインストール

1. Android の場合 → 「Play ストア」 を起動する  
iPhone の場合 → 「App Store」 を起動する
2. アイオー ライフ **IoLIFE**  で検索する
3. 「IoLIFE」 を選び、インストールする

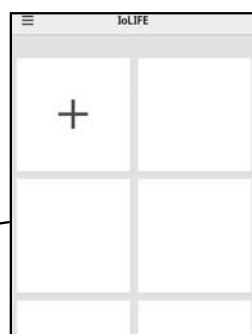
## 2 ユーザー登録


1. 「IoLIFE」 を起動する

画面の指示に従い、ユーザー登録を行います。



登録には  
●メールアドレス  
●パスワード  
が必要です。



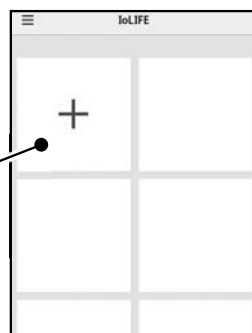
2. 右の画面のように  が表示されると、ユーザー登録が完了


## 3 エアコンとの接続


- ・エアコンでの設定が必要です。
- ・無線 LAN ルーターの説明書をご確認ください。

1. スマートフォンと無線 LAN ルーターを接続する

すでに接続されている場合は、必要ありません。



2. 画面に表示されている  をタッチする

3. 「モデルの選択」画面でエアコン  をタッチする



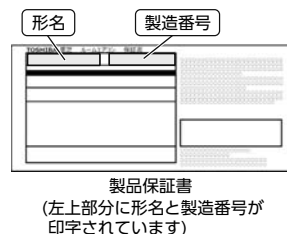
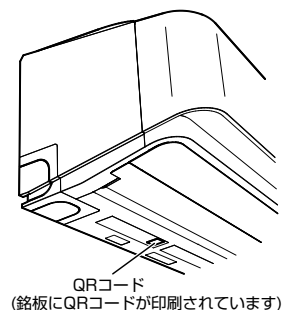
#### 4. 「登録家電情報」画面で、「QR コードスキャン」または「直接入力する」をタッチして、エアコンの形名と製造番号を入力する

「QR コードスキャン」をタッチすると、スマートフォンのカメラが起動します。

エアコンの室内ユニット下面にある QR コードを読み取ることで、形名と製造番号が自動で入力されます。

エアコン本体の QR コードが読めない場合は、「直接入力する」をタッチして形名と製造番号を手動で入力してください。

- ・形名と製造番号は、製品保証書に記載されています。
- ・間違った形名を設定した場合、一部の機能が使用できなかったり、正しく動作しない場合があります。

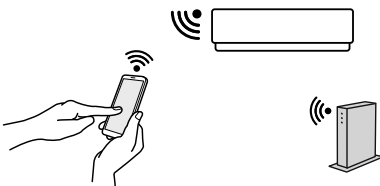


#### 5. 「設置場所」と「名称」を入力し、画面下の「次へ」をタッチする

- ・入力した「設置場所」と「名称」は、アプリの操作画面に表示されます。複数のエアコンをアプリで使用する場合は、判別しやすい「設置場所」と「名称」を各エアコンに登録してください。

#### 6. 画面の指示に従い、無線 LAN ルーターとエアコンの接続を行う

「簡単接続」の場合、2分以内に完了してください。



※ご利用の無線 LAN ルーターにプッシュボタン(「簡単接続」用のボタン)がない場合は、「手動接続」になります。

#### 7. 右の画面が表示されると接続が完了

画面下の「次へ」をタッチする。



#### 8. 「ユーザー情報 (任意)」を保存し、画面の指示に従い操作する

右の画面のように  が表示されたら

エアコンの登録が完了し、アプリを使用できます。




#### ●二人以上で同じエアコンを操作したい場合は…

最初にエアコンを登録したスマートフォンから「家電の共有」を行うことで、ほかのユーザーも同じエアコンを操作できるようになります。

→詳しい手順は、7ページ「二人以上で同じエアコンを操作したい」をお読みください。




# アプリ画面

アプリを起動し、 をタッチすると、表示されます。

※登録されている家電が1台の場合は、アプリを起動したあとすぐに表示されます。

## 運転停止中の場合



ひとつ前の画面に戻ります。

アプリメニューを表示します。

現在の室温・湿度・外気温・タイマー設定情報が表示されます。

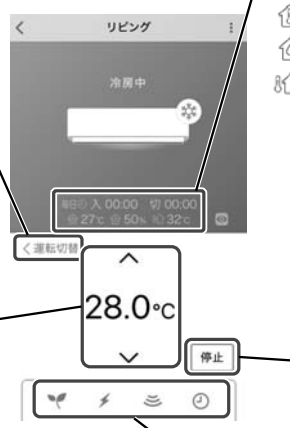
- 🏠：室内の温度
- 🏠：室内の湿度
- 🏠：室外の温度

※停止中は室内の温度のみが表示されます。

タッチしたモードで運転を開始します。

設定アイコンが表示されます。

## 冷房運転中の場合



運転モードを切り替えます。

現在の室温・湿度・外気温・タイマー設定情報が表示されます。

- 🏠：室内の温度
- 🏠：室内の湿度
- 🏠：室外の温度

室温設定を調整します。

運転を停止します。

設定アイコンが表示されます。

### 設定アイコン

アイコンをタッチして、エアコンの設定ができます。  
※表示されるアイコンは運転モードによって変化します。

- 🌿 節電運転 オン / オフ
- ⚡ プラズマ空清 オン / オフ
- 🌀 風量・風向きの設定
- 🕒 入タイマー・切タイマーの設定
- 🌟 クリーニング運転の開始 / 停止

### アプリメニュー

- 🏠 アプリトップ画面に戻ります。
- 🔧 よくあるご質問、取扱説明書を見ることができます。
- 🗨 エアコンからの状態通知(故障内容など)を確認できます。
- ⚙ エアコン個別の設定をします。(機種によっては表示されません。)

※ アプリ画面の構成は、運転モードによって異なります。

## 運転のしかた



① 運転したいモードをタッチする



② 「開始」をタッチする




- 運転を開始すると、選択した運転モードと設定室温がアプリ画面に表示されます。
- 運転中に運転モードを変更したい場合は、< 運転切替 > をタッチします。運転モードアイコンが表示されるので、変更したいモードにタッチすると切り替えることができます。
- 毎日タイマーはアプリでは設定できません。また、リモコンで毎日タイマーを設定した場合、アプリではタイマー操作はできません。
- 快適気流はアプリでは設定できません。また、リモコンで快適気流を設定したあとにアプリで風量・風向きを変更すると、快適気流が解除されます。

# こんなときには

つづく…

こんなとき	お調べください・こんな理由です
<p>エアコンの接続が完了せず、 エアコンの無線 LAN ランプ Ⓔが点灯または点滅している</p>	<p>エアコンの接続に失敗した場合は、エアコンの無線 LAN 接続を一度『無効』にしてからもう一度、4 ページ「3 エアコンとの接続」を行ってください。 ※無線 LAN 接続を『無効』にする手順は、8 ページ「エアコンの無線 LAN 接続を『無効』にしたい」をお読みください。</p>
<p>「簡単接続」設定後、エアコンの無線 LAN ランプⒺが 1 秒周期で点滅している (約 2 分で消灯します)</p> <p>エアコンの無線 LAN ランプⒺが点灯したが、アプリからエアコンを見つけることができない アプリでの登録が完了しない</p>	<p>エアコンが無線 LAN ルーターと接続できていません。 ●無線 LAN ルーターが「簡単接続」になっていますか。 →無線 LAN ルーターの取扱説明書にて、「簡単接続」の設定方法をご確認ください。 ●無線 LAN ルーターの「簡単接続」が終了していませんか。 →「簡単接続」は 2 分以内に、無線 LAN ルーターとエアコンの操作を終える必要があります。 ※設置場所により 2 分以内に操作を終えることができない場合は、「手動接続」を行ってください。 ●無線 LAN ルーターとエアコンの距離が遠くないですか。 →無線 LAN ルーターをエアコンに近づけてください。 無線 LAN ルーターがインターネットに接続できていません。 →インターネット接続を確認してください。他の機器 (スマートフォンやパソコンなど) からインターネットに接続できない場合は、プロバイダやルーターの製造元にお問い合わせください。 →エアコンの接続をやり直す場合は、エアコンの無線 LAN 接続を一度『無効』にしてからもう一度、4 ページ「3 エアコンとの接続」を行ってください。 ※無線 LAN 接続を『無効』にする手順は、8 ページ「エアコンの無線 LAN 接続を『無効』にしたい」をお読みください。</p> <p>スマートフォンが無線 LAN ルーターに接続されていません。 ●エアコン登録の際には、スマートフォンとエアコンは同じ無線 LAN ルーターに接続する必要があります。 →エアコンと無線 LAN の接続を行う前に、スマートフォンを無線 LAN ルーターに接続してください。 →ご自宅に複数の無線 LAN ルーターがある場合は、他の無線 LAN ルーターの電源を切ってください。</p>
<p>「手動接続」設定後、エアコンの無線 LAN ランプⒺが 0.2 秒周期で点滅している (約 10 分で消灯します)</p>	<p>エアコンが無線 LAN ルーターと接続できていません。 ●無線 LAN ルーターの選択画面で、無線 LAN ルーターの SSID が表示されていますか。 →エアコンとの接続操作を行う前に、スマートフォンを無線 LAN ルーターに接続してください。 また、SSID の情報を取得するには、スマートフォンの位置情報サービスを有効にする必要があります。スマートフォンの設定をご確認ください。 ●無線 LAN ルーターの選択画面で、2.4GHz 帯の SSID を選択していますか。 →エアコンと無線 LAN ルーターとの通信は 2.4GHz 帯にのみ対応しています。 ●エアコンとの接続画面で、「エアコンに接続」ボタンが「次へ」に変わりますか。 →スマートフォンがエアコンに接続されていません。 [ エアコンに接続 ] をタッチし、下記 SSID とパスワードを入力し、エアコンに接続ください。 SSID : Toshiba_ac_xxxx (※「xxxx」は機器固有の番号) パスワード : 12345678 ●アプリの登録が完了していますか。 →無線 LAN ルーターの選択画面で入力したパスワードが間違っている可能性があります。 無線 LAN ルーターのパスワードを再度ご確認ください。 ●無線 LAN ルーターとエアコンの距離が遠くないですか。 →無線 LAN ルーターをエアコンに近づけてください。 ●スマートフォンが無線 LAN ルーターに接続されていますか。 →エアコン登録の際には、スマートフォンとエアコンは同じ無線 LAN ルーターに接続する必要があります。 ※エアコンと無線 LAN の接続を行う前に、スマートフォンを無線 LAN ルーターに接続してください。 ※ご自宅に複数の無線 LAN ルーターがある場合は、他の無線 LAN ルーターの電源を切ってください。 無線 LAN ルーターがインターネットに接続できていません。 →インターネット接続を確認してください。他の機器 (スマートフォンやパソコンなど) からインターネットに接続できない場合は、プロバイダやルーターの製造元にお問い合わせください。 →エアコンの接続をやり直す場合は、エアコンの無線 LAN 接続を一度『無効』にしてからもう一度、4 ページ「3 エアコンとの接続」を行ってください。 ※無線 LAN 接続を『無効』にする手順は、8 ページ「エアコンの無線 LAN 接続を『無効』にしたい」をお読みください。</p>
<p>二人以上で同じ エアコンを操作したい</p>	<p>下記の操作を行うことで、ほかのユーザーのスマートフォンからも操作できるようになります。 ※あらかじめ、追加したいユーザーのスマートフォンにも IoT LIFE をインストールして、新しくユーザー登録を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (エアコンを登録したスマートフォンで) トップ画面を表示する ※エアコンのメイン画面で  をタッチすると表示されます</li> <li>2. トップ画面左上の  をタッチしてメニューを開き、「家電の管理」をタッチする</li> <li>3. 「登録家電の共有」をタッチして、ユーザーを追加したいエアコンをタッチする</li> <li>4. 「家電を共有する」をタッチして、追加したいユーザーのログイン ID (メールアドレス) を入力し  をタッチする</li> <li>5. 追加したいユーザーのログイン ID が表示されたら、その ID をタッチして共有を始める</li> <li>6. (追加したいユーザーのスマートフォン側に) 確認メッセージが表示されるので、「同意する」をタッチする →このユーザーのスマートフォンでもエアコンを操作できるようになります。</li> </ol>

## こんなときには…つづき

こんなとき	お調べください・こんな理由です
表示内容が実際の運転状況と異なる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●通信やサーバーの状況、スマートフォンの状態によって、遅れて表示されることがあります。</li> <li>●エアコンの室内ユニット内部にある自動運転ボタンを押して運転している場合、運転状況が正しく表示されない場合があります。</li> </ul>
表示内容を最新の状態に更新したい	下記の通り操作してください。 1. メイン画面左上の  をタッチする 2. トップ画面に戻ったら、登録したエアコンをタッチして再度メイン画面に戻る
ユーザー登録にて確認メールが届かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●メールの拒否設定・迷惑メールフォルダ・メールアドレスの確認をしてください。</li> </ul> 詳しくは、下記 URL の“ユーザー登録にて確認メールが届かない”をご参照ください。 URL : <a href="https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/living/iolife/app/faq.html">https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/living/iolife/app/faq.html</a>
エアコンの無線 LAN 接続を『無効』にしたい	無線 LAN ランプが点灯中または点滅中に下記の操作を行うと、エアコンの無線 LAN 接続が『無効』になります。 1. 室内ユニットの前面パネルを開けて「自動運転・リセットボタン」を押し続ける (約 5 秒間) 2. 「ピピッ」と音が鳴り、エアコンの無線 LAN ランプ  が消灯したらボタンを離す → エアコンの無線 LAN 接続が『無効』になります。
タイマー設定を行ったが、アプリ画面に表示されている時刻がずれている	エアコンおよびサーバーとの通信状況によって、アプリ画面に表示される時刻がずれる場合があります。タイマーは設定した時刻どおりに問題なく動作します。
エアコン本体のネットワーク設定を初期化したい	エアコンを廃棄したり第三者に譲渡するときは、エアコンの無線 LAN 接続を『無効』にしてください。無線 LAN 接続を『無効』にすると、エアコンに記録されたネットワーク情報が消去されます。 ※ 無線 LAN 接続を『無効』にする手順は、上記の「エアコンの無線 LAN 接続を『無効』にしたい」をお読みください。
アプリの使用をやめたい (退会したい)	下記の通り、操作してください。 1. トップ画面左上の  をタッチする 2. [アカウント管理] をタッチする 3. [サービス利用の終了] をタッチし、画面に従い操作する ※退会された場合、ご登録されたお客様情報等は全て消去されます。

IoLIFE サービスの詳しい紹介や、「こんなときには」のほかの項目については  
 当社 Web サイトの「IoLIFE」をご覧ください。  
 → <https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/living/iolife/app/>



## 無線 LAN 仕様

- 規格：IEEE802.11b/g/n
- 暗号化方式：WPA™ / WPA2™
- 周波数：2.4GHz 帯
- WPS バージョン：Version 2.0

## 著作権など

- Android および Google Play は Google Inc. の商標または登録商標です。
- iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。  
iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- “WPA™”、“WPA2™” は“Wi-Fi Alliance®”の登録商標です。
- QR コードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- 本文中では、™、®マークは一部記載していません。
- その他、本書に記載されている各種名称・会社名・商品名などは各社の商標または登録商標です。

### 取扱方法、お困りの場合のご相談

「東芝生活家電ご相談センター」

フリーダイヤル



**0120-1048-76**

受付時間 月～土 9:00～18:00 日・祝日 9:00～17:00

\* 当社指定休業日を除く

携帯電話・PHSなど **0570-0570-33** (通話料：有料)

FAX **022-224-6801** (通信料：有料)

※お電話をいただく際には、番号をよくお確かめのうえおかけ間違いのないようお願いいたします。

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

**東芝ライフスタイル株式会社**

エアコン事業部

〒210-8543 神奈川県川崎市川崎区駅前本町25-1